

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021

UNIT PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	AKTIVITI	JUMLAH PERMOHONAN	SELESAI	PERATUS (%)	SELESAI				DALAM TINDAKAN	PERATUS (%)
					IKUT PIAGAM	PERATUS (%)	LUAR PIAGAM	PERATUS (%)		
1	Proses siasatan permohonan Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin (PPRT)	13	13	100%	13	100%	0	100%	0	100%
2	Memproses kelulusan bagi permohonan Dana Usahawan Mikro (DUMS)	32	32	100%	32	100%	0	100%	0	100%
3	Memproses kelulusan bagi permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	89	89	100%	89	100%	0	100%	0	100%
4	Urusan Pelantikan Ketua Kampung/ Pengerusi MPKK	0	0	100%	0	100%	0	100%	0	100%
5	Urusan Pelantikan Setiausaha MPKK	36	36	100%	36	100%	0	100%	0	100%
	JUMLAH	170	170		170		0		0	